

# SCHADENANZEIGE

- Gebäude
- Inventar
- Feuer
- Leitungswasser
- Sturm/Hagel
- Einbruchdiebstahl/Raub
- Elementar (Hochwasser, Überschwemmung, Erdbeben, Bergsturz, Erdrutsch, Lawinen, Schneedruck)



Schaden-Nr. \_\_\_\_\_

<b>Versicherungsnehmer:</b>	_____
<b>Anschrift:</b>	_____ _____ _____
<b>Telefon/Telefax:</b>	_____
<b>Risiko (z. B. Heim, Betriebsteil usw.):</b>	_____

**- Bitte vollständig ausfüllen! -**

- Es handelt sich um eine Erstmeldung
- Der Schaden wurde bereits  telefonisch  schriftlich  per Telefax  per E-Mail  
am \_\_\_\_\_ gemeldet.

Vers.-Nr.:	Schadentag:	Uhrzeit:	festgestellt am:	geschätzte Schadenhöhe:
------------	-------------	----------	------------------	-------------------------

1. Schadenort? Gebäudeteil, Station/Etage, Raum (Anschrift mit Postleitzahl)	_____ _____
2. Wer ist Eigentümer des Gebäudes? des Inventars?	_____ _____
3. Wurde der Schaden der Polizei gemeldet?  Wurde eine gleichlautende Aufstellung der abhanden gekommenen Gegenstände der Polizei eingereicht (bei Einbruchdiebstahl)?	Kripo/Tgb.-Nr.: _____ Az Staatsanwaltschaft: _____ <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, am: _____
4. Wer hat den Schaden verursacht bzw. wodurch wurde er verursacht?	_____ _____

**5. Näheres zum Schadenereignis und zum Umfang des Schadens:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Besondere Fragen, die zu beantworten sind:**

<b>6. Zu Feuerschäden:</b>	
6.1 Wodurch wurde der Schaden verursacht:	
a) durch Glut, Wärme (z. B. Zigarette, Streichholz, Bügel-eisen o. ä.) Wenn ja, welches Ausmaß (in cm) hat die beschädigte Stelle?	a) <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, _____
b) durch elektrischen Kurzschluss	b) <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, _____
c) durch Blitzschlag	c) <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, _____
Wenn ja, welche sichtbaren Spuren hinterließ der Blitz auf seinem Weg zur Schadenstelle (z. B. am Gebäude)? Bitte die ausgetauschten/beschädigten Teile bis zum Abschluss des Schadens aufbewahren!	
6.2 Wurden beim Brand Personen verletzt/getötet?	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja

**7. Zu Einbruchdiebstählen:**

7.1 Sind Einbruchmerkmale sichtbar?  
(Beschädigungen an Türen, Schlössern, Fenstern, Wänden, Decken)  nein  
 ja, und zwar \_\_\_\_\_

7.2 a) Haben die Täter Schlüssel oder andere Werkzeuge zum Öffnen verwendet? a)  richtige Schlüssel  falsche Schlüssel  
 andere Werkzeuge  
b) Wie gelangten die Täter in den Besitz der richtigen Schlüssel? b) \_\_\_\_\_

7.3 a) Wurden Bargeld, Wertpapiere, Sparbücher, Gold-, Silber- oder Schmucksachen entwendet? a)  nein  ja, und zwar \_\_\_\_\_  
b) Wo befanden sich diese Sachen und in welchen **Behältnissen?** (z. B. Schreibtisch, Schrank, etc.) b) \_\_\_\_\_  
c) Waren die **Behältnisse** verschlossen? Wo befanden sich die Schlüssel? c)  nein  ja \_\_\_\_\_  
d) Wie wurden die **Behältnisse** geöffnet? d) \_\_\_\_\_

**8. Zu Leitungswasserschäden:**

8.1 Schadenursache:  Rohrbruch  Verstopfung  Frostschäden  
 sonstige Ursache: \_\_\_\_\_

8.2 An welcher Anlage ist der Schaden entstanden?  Kaltwasser  Warmwasser  Regenwasser  
 Zentralheizung  Abwasser  
 Sonstige Anlage: \_\_\_\_\_

8.3 Wo ist das beschädigte Rohr verlegt?  innerhalb des Gebäudes  außerhalb des Gebäudes  
 außerhalb des Grundstücks

8.4 Ist Estrich vom Schaden betroffen (Quadratmeter)?  nein  ja \_\_\_\_\_

8.5 Ist evtl. eine Trocknung erforderlich?  nein  ja \_\_\_\_\_

**9. Zu Sturmschäden:**

9.1 An welchem Teil des Gebäudes entstand der Schaden?  
(z. B. Dach, Überdach, Antenne und dergleichen) \_\_\_\_\_

9.2 Sind zur gleichen Zeit in der näheren Umgebung noch andere ähnliche Sturmschäden eingetreten? Welche? \_\_\_\_\_

**10. Nur bei Schäden an Bodenbelägen zu beantworten:**

10.1 Art des Bodenbelags? \_\_\_\_\_

10.2 Ist er lose verlegt oder vollflächig verklebt? \_\_\_\_\_

10.3 Befindet sich darunter ein bewohnbarer Fußboden?  
(z. B. Parkett, Holzboden, PVC-Belag) \_\_\_\_\_

10.4 Wurde der Bodenbelag vom Geb.-Eigentümer oder vom Mieter eingebracht? \_\_\_\_\_

Schadenaufstellung		Kostenbelege	<input type="checkbox"/> liegen bei	<input type="checkbox"/> werden nachgereicht			
Stückzahl	Gegenstand	Eigentümer	*) Z B A	Anschaffung Zeitpunkt Monat/Jahr	Neuwert Wiederbe- schaffungspreis	Schaden- bzw. Reparaturkosten Reinigungskosten	

ggf. Fortsetzung auf gesondertem Blatt \*) Z = Zerstört, B = Beschädigt, A = Abhanden gekommen

11. Sind die Sachen - außer über die Ecclesia Gruppe - noch anderweitig gegen die gleiche Gefahr versichert?  nein  ja, bei: \_\_\_\_\_  
Vers. Schein-Nr.: \_\_\_\_\_

12. Sind Sie vorsteuerabzugsberechtigt?  ja = \_\_\_\_\_ %  nein

13. Bankverbindung (bitte stets angeben)  
Die Zahlung soll auf folgendes Konto erfolgen:  
IBAN: \_\_\_\_\_  
BIC: \_\_\_\_\_  
Geldinstitut: \_\_\_\_\_  
Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

Die Angaben zur Schadenmeldung wurden wahrheitsgetreu gemacht.  
**Hinweis:** Der Versicherungsnehmer kann seinen Versicherungsschutz verlieren, wenn er falsche oder unvollständige Angaben macht. Der Versicherungsnehmer kann seinen Versicherungsschutz auch dann verlieren, wenn er vorsätzlich (d.h. wissentlich und gewollt) falsche oder unvollständige Angaben macht, auch wenn diese für die Schadensfeststellung folgenlos bleiben bzw. dem Versicherer dadurch kein Nachteil entsteht.  
Der Versicherer ist bevollmächtigt, bei Behörden in den Schaden betreffende Unterlagen Einsicht zu nehmen. Die Datenschutzerklärung und Information nach Artikel 13 und 14 DS-GVO ist als Anlage beigefügt und Bestandteil dieser Schadenanzeige.

# Datenschutzerklärung und Information gemäß Artikel 13 und 14 DS-GVO

## Allgemeines

Wir messen dem Schutz Ihrer Privatsphäre höchste Bedeutung bei und halten uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten streng an die datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Bitte leiten Sie diese Information auch an die aktuellen und künftigen vertretungsberechtigten Personen und eventuell mitversicherte Personen weiter.

## Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

VMD Versicherungsdienst GmbH  
Ecclesiastraße 1 – 4  
32758 Detmold  
Telefon +49 (0) 5231 603-0  
Telefax +49 (0) 5231 603-197  
E-Mail [info@vmd.de](mailto:info@vmd.de)

## Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

VMD Versicherungsdienst GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Ecclesiastraße 1 – 4  
32758 Detmold  
Telefon +49 (0) 5231 603-6129  
Telefax +49 (0) 5231 603-606129  
E-Mail [dsb@vmd.de](mailto:dsb@vmd.de)

## Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen, sowie die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zum Zweck der Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen. Dazu gehören insbesondere die Vermittlung von Versicherungsdienstleistungen und die damit verbundenen Deckungsanfragen, Vertragsabschlüsse, Vertragsverwaltung und Abwicklung von Schadenfällen. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b. DS-GVO.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten nicht direkt bei Ihnen erhoben haben (beispielsweise im Zusammenhang mit der Abwicklung von Schadenfällen), ergibt sich die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, dem berechtigten Interesse von uns oder von Dritten. Das berechtigte Interesse besteht darin, unseren Kunden im Zusammenhang mit einem Schadenfall und in allen damit verbundenen versicherungsrechtlichen Angelegenheiten effizient zu begleiten. Ohne diese Datenverarbeitung kann eine Abwicklung von Schadenfällen nicht oder nur erschwert erfolgen.

Im Falle der Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten erfolgt diese Verarbeitung ausschließlich aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ergibt sich aus Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO.

## Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Für die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen werden unterschiedliche Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeitet. Beispiele hierfür sind Name, Anschrift, Bankverbindung, Kommunikationsdaten, Versicherungsvertragsnummern etc.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten werden nur mit Ihrer Einwilligung verarbeitet. Dabei handelt es sich unter anderem um Gesundheitsdaten.

## Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt ausschließlich aufgrund Ihrer erteilten Einwilligung oder aufgrund eines gesetzlichen Erlaubnistatbestandes. Unsere Mitarbeitenden sind darüber hinaus zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Bestimmungen der Datenschutzgesetze verpflichtet.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgt nur im Rahmen der einschlägigen Gesetze oder wenn wir hierzu aufgrund einer behördlichen oder gerichtlichen Entscheidung verpflichtet sind.

Insbesondere im Rahmen von Deckungsanfragen, Vertragsabschlüssen, Vertragsverwaltungen und Abwicklungen von Leistungs- und Schadenfällen kann es erforderlich sein, Ihre Daten an andere Stellen weiterzugeben oder von diesen zu empfangen. Hierbei handelt es sich um:

- Versicherer
- Rückversicherer
- Versicherungsvermittler
- technische Dienstleister
- Sozialversicherungsträger
- Finanzdienstleistungsinstitute
- Rechtsanwälte
- Gutachter

Zur technischen Durchführung der Maklerdienstleistungen haben wir die Ecclesia Holding GmbH im Rahmen eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung beauftragt, Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag zu verarbeiten.

### **Ihre Sicherheit**

Wir schützen Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Manipulation oder Zerstörung. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung stetig aktualisiert.

### **Dauer der Speicherung**

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen und den damit verbundenen gesetzlichen Pflichten gespeichert. Sofern Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck nicht mehr erforderlich sind, werden sie automatisch gelöscht.

Zu unseren Maklerdienstleistungen und den damit verbundenen gesetzlichen Pflichten gehören insbesondere die Aufbewahrung von Dokumenten und Informationen im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (bis zu zehn Jahre) sowie der Nachweis einer ordnungsgemäßen Beratung und Vertragserfüllung (gemäß den gesetzlichen Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre).

### **Betroffenenrechte**

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten. Sie haben darüber hinaus gemäß der Artikel 16 bis 20 DS-GVO das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Datenübertragung.

### **Recht auf Widerruf der Einwilligung**

Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen. Der Widerruf gilt mit sofortiger Wirkung für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund einer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen werden durch den Widerruf nicht berührt.

### **Beschwerderecht**

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

### **Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten**

Die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Daher ist es erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten preisgeben.

In bestimmten Fällen, beispielsweise im Schadenfall, kann es sich um freiwillige Informationen handeln. Wo dies der Fall ist, weisen wir Sie entsprechend darauf hin. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Ihnen mitgeteilten Zwecke verarbeitet.

### **Quellen, aus denen Ihre personenbezogenen Daten stammen**

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten nicht direkt bei Ihnen erhoben haben, stammen diese Daten aus folgenden Quellen:

- Mitteilung unserer Kunden
- Versicherer
- Rückversicherer
- Versicherungsvermittler
- Sozialversicherungsträger
- Rechtsanwälte
- Gutachter
- öffentlich zugängliche Quellen (z. B. amtliche Register, Adressverzeichnisse, Internet)

### **Fragen, Anregungen, Beschwerden**

Wenn Sie weitergehende Fragen zu den Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich an uns oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter Verwendung der oben angegebenen Kontaktdaten wenden.